

## Bibliography

### English Title

Travelling electronic business intelligent terminal

### Assignee/Applicant

Standardized: **HUAXIA IN LINE NETWORK TECH BE** 

### Inventor

HE GUANGYE ; XIANG JINGCAI 

### Publication Date (Kind Code)

2002-10-23 (Y)

### Application Number / Date

CN2000243828U / 2000-07-25

### Priority Number / Date / Country

CN2000243828U / 2000-07-25 / CN 

### Abstract

#### Abstract

The utility model relates to an integrated terminal with functions of room booking and ticket selling, and the integrated terminal consists of a server, a WAN interface, a monitor, a touch screen, a card reader, a bill printer, a metallic keyboard, a speaker and a metallic shell. The utility model integrates the technology of internet, multimedia and touch control, adopts common telephone wires as communication lines, achieves a realtime sharing of information through the WAN, has multiple functions of information, finance, travel, ticket business and so on, and can book rooms and reserve air tickets, train tickets, bus tickets, steamer tickets as well as entrance tickets on the same terminal by using multiple bank cards (including credit cards and deposit cards). The utility model has the advantages of simple operation, safety, reliability, and multiple editions in foreign languages, and the utility model is widely applicable to hotels, airports, stations, banks (savings offices), travel agencies (passenger receiving places) and other public places.

[19] 中华人民共和国国家知识产权局

[51] Int. Cl<sup>7</sup>

G06F 17/60

G06F 17/30 G06F 15/173

## [12] 实用新型专利说明书

[21] ZL 专利号 00243828.3

[45] 授权公告日 2002 年 10 月 23 日

[11] 授权公告号 CN 2518162Y

[22] 申请日 2000.7.25 [21] 申请号 00243828.3

[73] 专利权人 华夏在线网络技术(北京)有限公司

地址 100000 北京市海淀区北洼路 4 号华澳中心 1  
号楼 17B 室

[72] 设计人 何光晔 项经才

[74] 专利代理机构 中科专利商标代理有限责任公司

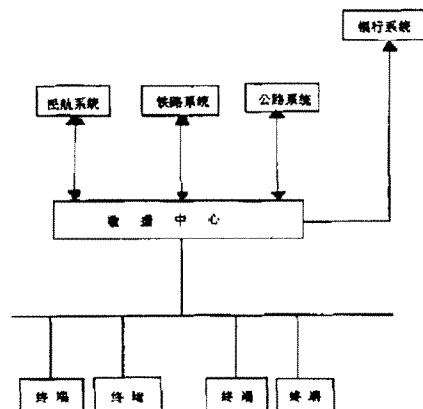
代理人 朱黎光 汤保平

权利要求书 1 页 说明书 2 页 附图 1 页

[54] 实用新型名称 旅游电子商务智能终端

[57] 摘要

一种具备自动订房和售票功能的一体化终端。由主机、广域网接口、显示器、触摸屏、读卡机、票据打印机、金属键盘、扬声器和金属外壳组成。它集成了 Internet、多媒体和触控技术、以普通电话线作为通讯线路，通过广域网实现信息实时共享，具信息金融、旅游、票务等多项功能，可实现用多种银行卡(包括信用卡、储蓄卡)在同一台终端上订房和订机票、火车票、汽车票、船票、门票，使用简单，安全可靠，并有多种外语版本，广泛适用于酒店、机场、车站、银行(储蓄点)、旅行社(收客点)以及其它公共场所。



ISSN 1008-4274

## 权 利 要 求 书

1、一种旅游电子商务智能终端，由电脑主机、广域网接口、显示器、触摸屏、读卡机、票据打印机、扬声器、金属外壳和金属键盘组成，其特征在于：

广域网接口以普通电话线作为数据通道，机壳内置有调制解调单元，通过不同的软件设置和调制解调硬件选用，可以选择用电话拨号，ISDN 或 XDSL 方式中的任意一种接入广域网。

2、按权利要求 1 所述的旅游电子商务智能终端，其特征是：前面板上设有银行卡插口、出票口、加密数字键盘表面，机壳内对应的读卡机、票据打印机、数字键盘体均使用金属支架固定在机壳上。

3、按权利要求 1 所述的旅游电子商务智能终端，其特征是：主机硬盘内安装有查询及订购软件，以触摸屏和数字小键盘作为输入设备，用户界面包含语言选择页面，每种语言版本的首页面均可回到此页面，每种语言版本的其它页面均可回到语言版本的首页面。

4、按权利要求 1 所述的旅游电子商务智能终端，其特征是：数字小键盘可用于输入证件号码、卡号、密码，所有上述信息均可在加密后传送到软件进程，并可保证在传送至银行前不致被解包和泄漏。

5、按权利要求 1 所述的旅游电子商务智能终端，其特征是：票据打印机内装有经防伪处理的纸卷，并使用此纸张可同时打印飞机票、火车票、汽车票、船票、门票等多种票证。

6、按权利要求 1 所述的旅游电子商务智能终端，其特征是：在机壳的侧面安装有扬声器，通过音频线与电脑主机声卡的扬声器输出口相连。

7、按权利要求 1 所述的旅游电子商务智能终端，其特征是：软件通过广域网接口，采用 Internet 和广域网技术，获取票源机构的即时供票信息，并可实时地通过触抹屏控制查询，将结果显示在显示器上。

00·07·25

## 说 明 书

### 旅游电子商务智能终端

5 本实用新型涉及计算机信息查询技术领域及自动售票机领域。

目前国内大部分终端系统只提供一些局部信息的查询，其体积大，功能少，成本高，不能提供真正有用的服务。另有一部分车票、船票的磁卡自动售票机，其功能单一，只能提供单项功能如铁路售票系统只提供火车票的订购，民航售票系统只提供单一的飞机票订购功能。

10 本实用新型的目的是提供一种电子商务智能终端系统，利用互联网的丰富资源，把旅游、航空、铁路、公路等系统的资源有机的组合成一体。

本实用新型的发明目的可以按下述实现：一种具备自动订房和售票功能的一体化终端。由电脑主机、广域网接口、显示器、触摸屏、读卡机、票据打印机、扬声器、金属外壳和金属键盘组成。其特征在于：广域网接口以普通电话线作为数据通道，机壳内置有调制解调单元，通过不同的软件设置和调制解调硬件选用，可以选择用电话拨号，ISDN 或 XDSL 方式中的任意一种接入广域网。

20 本实用新型进一步特征在于前面板上设有银行卡插口、出票口、加密数字键盘表面，机壳内对应的读卡机、票据打印机、数字键盘体均使用金属支架固定在机壳上。主机硬盘内安装有查询及订购软件，以触摸屏和数字小键盘作为输入设备，用户界面包含语言选择页面，每种语言版本的首页面均可回到此页面，每种语言版本的其它页面均可回到语言版本的首页面。数字小键盘可用于输入证件号码、卡号、密码，所有上述信息均可在加密后传送到软件进程，并可保证在传送至银行前不致被解包和泄漏。票25 据打印机内装有经防伪处理的纸卷，并使用此纸张可同时打印飞机票、火车票、汽车票、船票、门票等多种票证。在机壳的侧面安装有扬声器，通过音频线与电脑主机声卡的扬声器输出口相连。软件通过广域网接口，采用 Internet 和广域网技术，获取票源机构的即时供票信息，并可实时地通过触抹屏控制查询，将结果显示在显示器上。

30 本实用新型有以下特点：

1、提供多种语言的操作界面。

- 2、实现航空、铁路、公路、酒店系统的即时售票。
- 3、丰富的图形界面和语音提示。
- 4、能快速的查询旅游、酒店、景点、交通等有关信息。
- 5、有详尽的帮助信息。

5 图 1 为本实用新型的结构图。

本实用新型包括数据中心与智能终端（如图所示）。数据中心由两台服务器组成智能终端由电脑主机、触摸屏、显示器、磁卡读卡器、票据打印机、金属键盘、喇叭、电源、变压器及金属外壳组成。电脑主机包括中央处理器、显示卡、硬盘、声卡、网卡、主机电源组成。

10 本实用新型用以下形式实现信息查询与自动售票功能的结合：用硬盘存储静态的查询数据；动态数据（如火车票飞机票的即时数据）则通过数据中心的主机与铁路系统或系统接口传递相关数据。

15 本实用新型的软件模块组成为：多个语种模块（如：简体中文、繁体中文、英文、日文、韩文、法文、德文等）；每个模块分为一般信息，查询系统，订购系统三个分模块。一般信息包括民俗风情、旅游特色街、美味佳肴、娱乐健身等信息；查询系统包括特产、景点、汽车、航班、火车、酒店、购物和线路查询；订购系统包括火车票、飞机票、汽车票及酒店房间订购。

当用户订购某一产品时，其操作过程与工作原理如下：（以火车票为例）

20 1、查询智能终端的订购系统，选定始发站，终点站以及票价类型等信息，然后按预定按钮，智能终端把客户要求的各种参数经数据中心传递给铁路系统，铁路系统把最终结果反馈给智能终端。

2、智能终端接收到铁路系统反馈的信息后，提示用户插入银行磁卡。

25 当用户插入银行磁卡时，智能终端发出一个信号经数据中心传递到银行系统，经银行系统验证确认后，反馈一个信号给智能终端，智能终端把客户交易金额等参数传递给银行系统。银行系统将用户银行磁卡的钱转入铁路系统的帐号。

30 3、银行系统交易完成后，发出一个信号给智能终端，通知它交易完成。此时智能终端在本机的数据库中写入用户交易的数据。并给智能终端的打印机发出打印指令，开始打印票据。至此，整个交易过程完成。

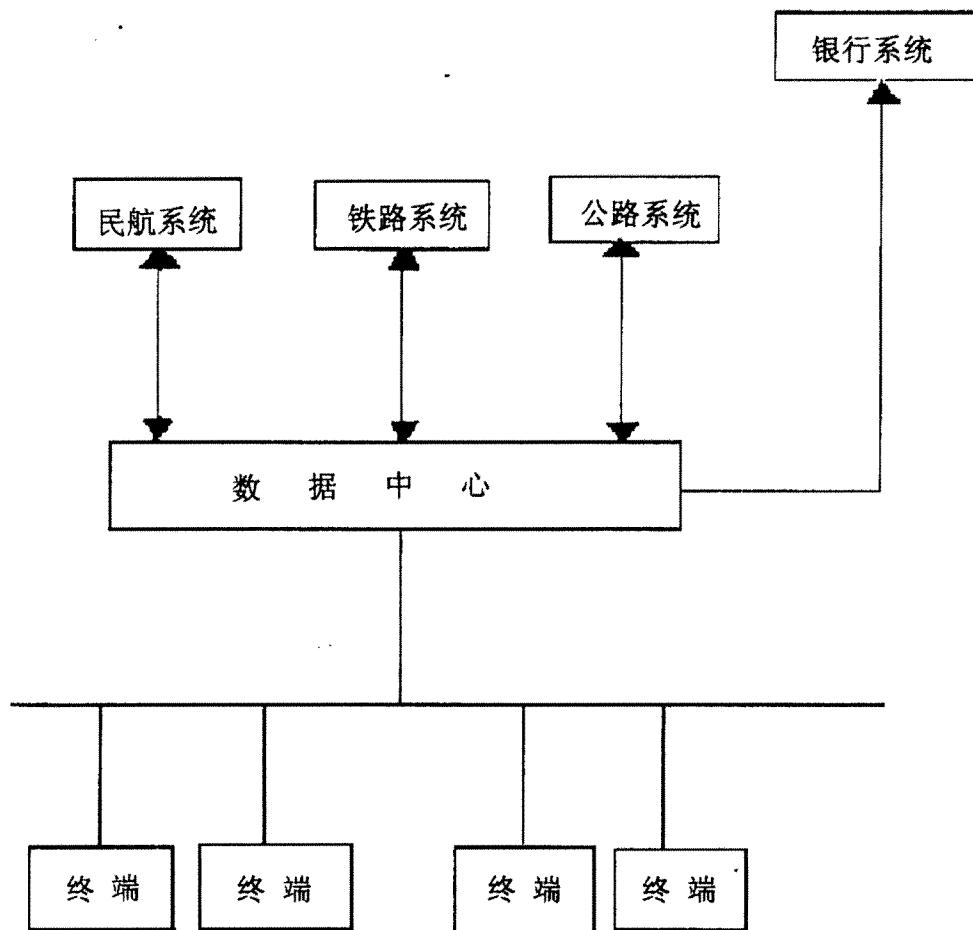


图 1